



# مجلة خليج العرب

للدراسات الإنسانية والاجتماعية

الأمن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى موظفي السلطة الفلسطينية المجبرين على التقاعد في محافظة نابلس

**Psychological security and its relationship with some demographic variables among Palestinian Authority employees forced into retirement in Nablus Governorate**

الدكتور عماد الدين خميس احمد شبيري

Dr. Emad aldeen khamiss shubairy

جامعة الاستقلال

DOI: <https://doi.org/10.64355/ajhss3813>



مجلة خليج العرب للدراسات الإنسانية والاجتماعية © 2025 / تصدر من مركز السنابل للدراسات والترااث الشعبي  
هذه المقالة مفتوحة المصدر موزعة بموجب شروط وأحكام ترخيص مؤسسة المشاع الإبداعي (CC BY-NC-SA)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

**الملخص:**

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الأمن النفسي وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى موظفي السلطة الفلسطينية المجبرين على التقاعد في محافظة نابلس. تكونت عينة الدراسة من (50) موظفاً من اجبروا على التقاعد ، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. وتمثلت أدوات الدراسة في مقياس (الأمن النفسي) لعام 2018 ، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد كانت مرتفعة على البعد الأول وبعد الخامس، كما توصلت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين تعزي لمتغير (الجنس، والعمر)، و عدم وجود فروق ذات دلالة تعزي لمتغير (الحالة، سنوات الخبرة، مكان السكن)، وقد أوصت نتائج الدراسة بالاهتمام بقياس مستوى الأمان النفسي لموظفي السلطة خلال فترات زمنية متقدمة، وتزويد المرشدين المختصين والمؤسسات التربوية والأمنية المختصة بأهمية الشعور بالأمان النفسي ، واجراء المزيد من الدراسات لوضع حلول جذرية لمشكلة انعدام الأمان النفسي للمتقاعدين العسكريين .

**الكلمات المفتاحية:** الأمان النفسي، الموظف المتقاعد.

**Abstract:**

The study aims to identify the relationship between psychological security and some demographic variables among Palestinian Authority employees who are forced to retire in Nablus governorate. The study sample consisted of (50) employees who were forced to retire, randomly selected. The results of the study showed that the level of psychological security among the civil servants who were forced to retire was high on the first dimension and the fifth dimension. The results also showed significant differences in the psychological level of psychological. The results of the study recommended measuring the level of psychological security for the employees of the Authority during different periods of time, and providing the specialized counselors and educational and security institutions. Competent authority Psychological sense of security, and further studies to develop radical solutions to the problem of psychological insecurity for retired military.

**Keywords:** Psychological Security, Retired Employee.

**المقدمة:**

يعتبر الإنسان الفلسطيني هو الجوهر الحقيقي للتنمية البشرية والحضارية والاجتماعية ولمؤسسات الدولة ، والنظرية إليه ينبغي ان تكون نظره ايجابية وانه جزء من جماعة يشار إليها معاناتها ومسؤولياتها ولا شك ان أهم مراحل حياة الإنسان هي مرحلة الشباب التي تعد مرحلة العطاء والبناء التي تجعله يسعى بكل جهده لتأمين مستقبل أفضل وواعد له ولعائلته ، الأمر الذي يجعله يبدأ الاهتمام بمستقبله والسعى وراء الانجاز والتطور وان اي شيء يحول من تحقيق ذلك يجعله يقع ناقوس الخطر والنظر بخطورة بالغة لأهمية تأمين حياته ومستقبله ، وهذا الامر من شأنه ان يدفع بالمخايبات اللاشعورية بداخله ان تطفو على السطح وتسبب المتاعب والمشاكل له فيما بينه وبين المحيطين من حوله ، ومما لا شك فيه ان البيئة الاجتماعية والأهل والتربية منذ الطفولة من شأنهم ان يتركوا أثراً إيجابياً أو سلبياً تجاه الفرد في تحقيق الإنجاز و الصحة النفسية له و التأقلم مع المجتمع الذي ينتمي إليه .

ويعد الأمان النفسي من الحاجات الهامه لبناء الشخصية الإنسانية حيث ان جذوره تمتد الى الطفولة وتستمر حتى الشيخوخة عبر المراحل العمرية المختلفة، وان المرء يصبح مهدداً اذا ما تعرض الى ضغوطات نفسية واجتماعية لا طاقة له بها في اي مرحلة من تلك المراحل، مما يؤدي الى الاضطرابات، لذا فان الأمان النفسي يعد من الحاجات ذات المرتبة العليا للإنسان لا يتحقق الا بعد تحقق الحاجات الدنيا للإنسان (جبر ، 1996:)

(80). والشعور بالأمن النفسي مسألة نسبية تختلف من شخص لآخر، فما يتحققه الامن الشخصي ما فقد لا يتحققه آخر، حيث بينت دراسة (2009) Casey et Collins et Hefli أن هناك فروقاً في الشعور بالأمن النفسي بين الذكور والإناث لصالح الذكور، كما تختلف مصادر الامن النفسي عند الفرد نفسه حسب مرحلته العمرية إلى أخرى (الحضرى، 2003، ص3)، Kristie:2011,P14)، ولعل من أهم الدراسات التي تناولت هذا المفهوم هي:

دراسة انبيلات (2018) التي قالت على معرفة العلاقة بين الأمن النفسي والانتماء الوطني لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، كما هدفت التعرف إلى الفروق في الامن النفسي والانتماء الوطني بحسب بعض المتغيرات، هي: الجنس، والتخصص، ومكان الإقامة . وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود علاقة موجبة دالة إحصائيةً بين الأمن النفسي والانتماء الوطني لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، وجود درجة استجابة متوسطة على الدرجة الكلية لمجال الأمن النفسي ومحاوره: الرضا عن الحياة، والطمأنينة النفسية، والاستقرار الاجتماعي، وكذلك وجود درجة استجابة متوسطة على الدرجة الكلية لمجال الانتماء الوطني. كذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى الدلالة ( $0.05 \leq \alpha$ ) بين متوسطات الأمن النفسي لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغيرات الجنس، والتخصص، ومكان الإقامة، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الانتماء الوطني لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغيرات: الجنس، ومكان الإقامة، في حين كانت الفروق دلالة باختلاف التخصص ولصالح تخصصات علوم إدارية واقتصادية، والتنمية الاجتماعية والأسرية.

في حين دراسة العرجا و عبدالله (2015) إلى التعرف إلى علاقة الأمن النفسي بالانتماء الوطني لدى قوات الأمن الوطني في بيت لحم، حيث يفترض أن الأمن النفسي يؤثر في درجة الشعور بالانتماء الوطني، وبيان علاقة متغيرات العمر، والحالة الاجتماعية، والرتبة العسكرية، ومكان السكن لدى عينة من قوات الأمن الوطني الفلسطيني في محافظة بيت لحم. المنهج والإجراءات: استخدم الباحثان مقياس الانتماء الوطني من إعداد أقصيصة (2000) ومقياس الأمن النفسي من إعداد ماسلو وقام بترجمته دوني وديراني عام 1983م. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم في الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (113) فرداً من قوات الأمن الوطني الفلسطيني من أصل 550 فرداً في محافظة بيت لحم من رتب عسكرية مختلفة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مختلف الرتب العسكرية. وقد أظهرت النتائج عدم وجود علاقة دالة بين الأمن النفسي والانتماء الوطني لدى قوات الأمن الوطني الفلسطيني. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات فروق درجات أفراد العينة في مقياس الأمن النفسي تعزى إلى العمر، والحالة الاجتماعية، ومكان السكن. لكن تبين وجود دلالة إحصائية للأمن النفسي تعزى لمتغير الرتبة العسكرية لصالح رتبة الجندي. وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للانتماء الوطني تعزى لمتغير العمر، والحالة الاجتماعية، والرتبة العسكرية، ومكان السكن لدى قوات الأمن الوطني في بيت لحم. وقد أسفرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد عن أن متغير (الرتبة العسكرية) أقوى المتغيرات المستقلة تنبؤاً بالأمن النفسي. وبلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2 = 0.174$ ). ومتغير (مكان السكن) أقوى المتغيرات المستقلة تنبؤاً بالانتماء الوطني وبلغت قيمة معامل ( $R = 0.018$ ). ومن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة التعريف برجال الأمن للمواطن والمجتمع، والدور الذي يقومون به لمساعدة المواطن وخدمته، لتشجيع أفراد المجتمع على الالتحاق بالأمن.

كما هدفت دراسة السهلي (2007) إلى التعرف على الامن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى مجلس الشورى السعودي، استخدم الباحث في هذه الدراسة مقياس الامن النفسي من اعداد الدليم واخرون، تكونت عينة الدراسة من 190 موظفاً وبينت نتائج الدراسة ان مستوى الامن النفسي لدى موظفي مجلس الشورى مرتفع نسبياً. كما اظهرت النتائج ايضاً ان مستوى الاداء الوظيفي لدى موظفي مجلس الشورى مرتفع نسبياً، كما اظهرت ايضاً وجود علاقة ارتباطية بين ابعاد الامن النفسي والاداء الوظيفي.

و قام الزهراني (1334هـ) بدراسة لمعرفة فعالية البرنامج الارشادي المعرفي السلوكي في تخفيف الوحدة النفسية وزيادة الاحساس بالأمن النفسي لدى طلاب الثانوية العاديين. تكونت عينة الدراسة من 465 طالباً من طلاب المرحلة الثانوية بجده، وقام الباحث باختيار افراد العينة

بالطريقة العشوائية الطبقية، وقام الباحث بتطبيق المقياس ومن ثم عمل على اخذ عينه ثانية بالطريقة القصدية، تكونت عينه الدراسة من 20 طالبا تم تقسيمهم عشوائيا الى مجموعتين ضابطه وتجريبية لكل منها 10 طلاب. واستخدم الباحث مقياس الطمانينة النفسية من اعداد الدليم وآخرون 1993، ومقياس الوحدة النفسية من اعداد قشقوش ،1988. توصلت نتائج الدراسة الى وجود فاعلية للبرنامج في تخفيف درجة الوحدة النفسية للمجموعة التجريبية وزيادة الامن النفسي لديهم، واوصت نتائج الدراسة بتزويد المرشدين الطلابيين والمهتمين بالبرنامج الارشادي من اجل مساعدة الطلاب بالمرحلة الثانوية.

في حين هدفت دراسة العقيلي(2004) الى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الاغتراب النفسي والامن النفسي لدى عينة عشوائية تكونت من (517) طالبا من جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، واستخدم الباحث في دراسته مقياس الاغتراب النفسي للمرحلة الجامعية من اعداد سميره ابو بكر(1989)، وعملت الباحثة على تقنين المقياس على البيئة السعودية، ومقياس الطمانينة النفسية من اعداد الدليم وآخرون 1993 وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطالب في ظاهرة الاغتراب تبعاً للكليه والتخصص الاكاديمي. كما اظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لدى الطالب في ظاهرة الاغتراب. كما اظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطالب في الشعور بالطمأنينة النفسية تبعاً للكليه، الصف الدراسي. كما اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطيه عكسيه متوسطة بين ظاهرة الاغتراب والشعور بالطمأنينة النفسية لدى طلاب الجامعة، وهذا يعني على انه كلما زاد الاغتراب النفسي لدى الطلبة قلت الطمانينة النفسية بنسبة متوسطة، وبمعنى اخر انه كلما زادت الطمانينة النفسية قل الارتباط بينهما.

من هنا يعد الامن النفسي مطلبا هاماً وحاجه إنسانية هامه وملحة للنمو النفسي والتكييف النفسي للوصول إلى قدر كاف من الصحة النفسية للفرد تجعله قادرأً على القيام بواجباته تجاه نفسه ومجتمعه، ولا يستطيع الفرد تحقيق ذلك الا من خلال شعور الفرد بأنه محظوظ من قبل الآخرين، وتبادله معهم مشاعر الحب والاحترام والتقدير، وأن احتياجاته الأساسية والانسانية تم اشباعها بشكل مناسب وملائم.

#### مشكلة الدراسة:

يعد الامن النفسي أحد اهم المطالب التي يجب توفرها للإنسان من أجل أن يعيش حياة هادئة ومحظوظة يسودها الاستقرار والتكييف، وبغياب الأمن النفسي لا يستطيع الفرد ان يعيش عيشه كريمة وهادئة. وقد أولى القرآن الكريم أهمية بالغه الامن النفسي في سورة قريش في قوله تعالى "لِإِلَافِ قَرِيشٍ إِلَافِهِمْ رَحْلَةُ الشَّتَاءِ وَالصِّيفِ فَلَيَعْبُدُوا رَبَّهُمْ الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِنْ جُوعٍ وَأَمْنَهُمْ مِنْ خَوْفٍ" ، حيث أولى الله سبحانه وتعالى أهميه كبيره للأمن النفسي للفرد والذي من خلال تحقيقه يستطيع الإنسان أن يعي بالتزاماته اتجاه نفسه واتجاه الآخرين ، وبعد مفهوم الامن النفسي من مفاهيم الصحة النفسية وقد وضع اربعة عشر مكونا ايجابيا يتحدد من خلالها الامن النفسي ، ومن اهم هذه المظاهر شعور الفرد بأنه محظوظ ومقبول من الآخرين ، وشعوره بالانتماء ، واحساسه بأن له مكانه في الجماعة، وشعوره بالطمأنينة، والميل للانطلاق من خارج الذات والقدرة على التفاعل مع العالم ومشكلاته بموضوعية، وادراك العالم والحياة بدفعه ومسره (الشبوون،2006،ص35،الطهراوي،2007،ص988،العرض2014،ص2).

وقد أعطى ماسلو أهمية بالغة للأمن النفسي حيث يرى أن الامن النفسي هو شعور الفرد بأنه محظوظ ومتقبل من الآخرين وله مكانه اجتماعية بينهم ويحبهم ويحبونه، ويدرك أن البيئة التي يعيش فيها بيئه صديقه وغير محبطه وانه يعيش فيها منعما بالراحة والامان بعيدا عن مصادر القلق والتهديد والحرمان، حيث وضع ماسلو الحاجة إلى الامن في المرتبة الثانية في هرمون الشهير لل حاجات، وهي تلي الحاجات الفسيولوجية البيولوجية الأساسية من حيث الاولوية ( العقيلي ، 2004،ص 24 ، العرض2014،ص2).

**أهمية الدراسة:**

تنبع أهمية الدراسة الحالية فيتناولها موضوعاً هاماً من المواضيع الحساسة وهو الأمن النفسي لأفراد الأجهزة الأمنية وخاصة في وقت نفشت فيه بعض الأمراض النفسية والاجتماعية في صفوف أفراد الأجهزة الأمنية ومنهم المتقاعدين وخاصة في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يعيشها المواطن الفلسطيني التي يفتقر فيها الفرد الشعور بالأمن والطمأنينة والسكنينة على مستوى الفرد أو مجتمعه.

**أهداف الدراسة:**

تتحدد أهداف الدراسة في التساؤلات الآتية:

1- الكشف عن مستوى الامن النفسي لدى الموظفين العسكريين الذين أحيلوا على التقاعد الإجباري.

- معرفة إذا ما كان هناك اختلاف في مستوى الامن النفسي لدى الموظفين باختلاف الجنس ذكر - انثى.

معرفة إذا كان هناك اختلاف في مستوى الامن النفسي لدى الموظفين باختلاف سنوات الخدمة.

معرفة إذا كان هناك اختلاف في مستوى الامن النفسي لدى الموظفين باختلاف سنوات الخدمة.

معرفة إذا كان هناك اختلاف في مستوى الامن النفسي لدى الموظفين باختلاف العمر.

6- معرفة إذا كان هناك اختلاف في مستوى الامن النفسي لدى الموظفين باختلاف مكان السكن.

**حدود الدراسة:**

الحد الزمني : تم دراسة عام 2018 .

الحد المكاني : محافظة نابلس .

الحد البشري : تكونت عينه الدراسة من مجموعة من الموظفين الحكوميين ممن اجبروا على التقاعد .

**مصطلحات الدراسة :**

**الأمن النفسي :** يعرفه حامد زهران بأنه " الحاجة الى الشعور بـ البيئة الاجتماعية بينه صديقة ، وشعور الفرد بـ الآخرين يحترمونه ويقبلونه في إطار المجموعة، وهي من اهم الحاجات الاساسية الازمة للنمو النفسي السوي والتواافق النفسي والصحة النفسية ، ويؤدي اشباع حاجات الفرد الى تحقيق الامن النفسي (زهران . 1989.ص 33).

ويعد مفهوم الامن النفسي من المفاهيم المركبة في علم النفس، ويتداخل في مؤشراته مع مفاهيم أخرى مثل: الطمأنينة الانفعالية، الامن الذاتي، التكيف الذاتي، الرضا عن الذات، مفهوم الذات الايجابي، التوازن الانفعالي (سعد، 1999) وقد عرف ماسلو الامن النفسي: بأنه شعور الفرد بأنه محبوب متقبل من الآخرين له مكانه بينهم، يدرك أن بيته صديقة و دوده غير محبطه يشعر فيها بندره الخطر والتهديد والقلق (دواني، ديراني .1983،

### التعريف الاجرائي:

**الامن النفسي:** هو شعور الموظف بحالة من الطمأنينة والارتياح والاستقرار وانه مقبول ومحبوب من قبل الاخرين، فهو يعد من أهم المحفزات التي تؤدي بالموظف إلى تحقيق الرضا الاجتماعي والوظيفي. ويتم معرفه ذلك من خلال الدرجة الكلية التي يحصل عليها الفرد في مقياس الامن النفسي الذي أعده الباحث، ويتم تصنيف مستويات الامن النفسي حسب المتوسط الحسابي النظري.

**الموظف التقاعد:** هو الموظف الفلسطيني الذي احيل على التقاعد الاجباري بناءً على تعليمات من رئيس الدولة.

### والمنهج المتبع:

**مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2018-2019.

**عينة الدراسة:** أجريت الدراسة على عينة (50) من الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية والجداول(1)،(2)،(3)،(4)،(5)،(6) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة.

**منهج الدراسة:** تتبع الدراسة الحالية المنهج الوصفي لملائمة مع طبيعة الدراسة.

**أداة الدراسة:** اعتماداً على أدبيات البحث والدراسات السابقة واستشارة الخبراء تم بناء استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة اشتغلت الاستبانة على خمسة ابعاد كما في الجدول رقم (1).

**جدول (1) (فقرات الاستبانة تبعاً لأبعاد الدراسة**

الفقرات	عدد الفقرات	المجالات	
8-1	8	البعد الأول: الشعور بالخوف	1
16-9	8	البعد الثاني: الشعور بالخزي	2
22-16	6	البعد الثالث: السلوك الإنسحابي	3
28-23	6	البعد الرابع: العدوانية	4
36-29	8	البعد الخامس: العلاقات الإيجابية	5
	36	المجموع الكلي	

### تقني أدلة الدراسة:

**صدق الأداة:** تم عرض أدلة الدراسة على مجموعة من المختصين والمشرفين وأوصوا بصلاحيتها بعد جراء التعديلات عليها وقد تم إجراء تلك التعديلات وإخراج الاستبانة بصورةها النهائية.

**ثبات الأداة:** للتحقق من ثبات الأداة استخدمت معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج الثبات فبلغت نسبته الكلية على فقرات الاستبيانة (819). وهي نسبة ثبات تؤكد إمكانية استخدام الأداة.

**المعالجة الإحصائية:** بعد جمع البيانات تم إدخال بياناتها للحاسب لمعالج بواسطة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، وقد استخدمت النسب المئوية والمتوسطات الحسابية الموزونة واختبار (t) وتحليل التباين الأحادي.

#### نتائج الدراسة و مناقشتها :

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نصه: ما مستوى الامن النفسي لدى الموظفين الحكوميين ممن اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الصفة الغربية للإجابة عن هذا السؤال، استخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لكل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الاستبيانة. وقد أعطي للفقرات ذات المضمون الإيجابي (5) درجات عن كل إجابة (موافق جداً)، و(4) درجات عن كل إجابة (موافق)، و(3) درجات عن كل إجابة (محايد)، ودرجتان عن كل إجابة (معارض)، ودرجة واحدة عن كل إجابة (معارض جداً)، ومن أجل تفسير النتائج أعتمد الميزان الآتي للنسب المئوية للاستجابات:

جدول (2) ميزان النسب المئوية للاستجابات

النسبة المئوية	أقل من 50 %	من 50% - 59%	من 60-69%	%79-%70	فوق 80% من
درجة الاستجابة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

جدول (3) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للأبعاد والدرجة الكلية للاستجابات

الرقم	الأبعاد	البعد الرابع	البعد الثالث: الاقتصادي	البعد الثاني: التحصيلي	البعد الأول: الاجتماعي	النسبة المئوية	درجة الاستجابة
1					البعد الأول: الاجتماعي	74.33	مرتفعة
2					البعد الثاني: التحصيلي	55.33	منخفضة
3					البعد الثالث: الاقتصادي	57.66	منخفضة
	البعد الرابع					63	متوسطة
	البعد الخامس					76.66	مرتفعة
	الدرجة الكلية					65.33	متوسطة

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتبيّن من الجدول رقم (2)، أن مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية كانت مرتفعة على بعد الأول والبعد الخامس حيث كانت نسبتها المئوية من (70% - 79%) وكانت متوسطة على بعد الرابع حيث كانت نسبتها المئوية (63%) وكانت منخفضة على بعد الثاني والثالث حيث كانت نسبتها المئوية من (50%-59%) وكانت النسبة المئوية للاستجابة على الدرجة الكلية متوسطة بدلالة النسبة المئوية (33,66%).

#### ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس، الحالة الاجتماعية، سنوات الخدمة، العمر، المستوى التعليمي، مكان السكن؟

#### نتائج فحص الفرضية الثانية التي نصها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس؟

لفحص الفرضية تم استخدام اختبار (t) والجدول رقم (3) يبيّن النتائج.

جدول (4) نتائج اختبار (t) لإيجاد الفروق في مستوى الأمان النفسي

مستوى الدلالة	t	الانحراف	المتوسط	العدد	الجنس	الدرجة الكلية
.005	2.999	.25280	1.7963	18	أنثى	
		.40090	2.2266	32	ذكر	

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يتبيّن من الجدول رقم (4) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس على بعد الأولى والثانية والخامس والدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيمة (t) عليها أصغر من (0.05) وبهذا ترفض الفرضية الصفرية، ويبدو من المتوسطات الحسابية أنها كانت لصالح الذكور.

#### نتائج فحص الفرضية الثانية التي نصها:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالـة. لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (4) يبيّن نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من أُجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالـة.

#### جدول (5) تحليل التباين الأحادي لدالة الفروق تعزى لمتغير الحالة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	مصدر التباين
.380	.987	.056	2	.113	بين المجموعات
		.057	47	2.683	داخل المجموعات
			49	2.795	المجموع

يتبيّن من الجدول رقم (5) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الحالة على الأبعاد كافة وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

ثالثاً: نتائج الفرضية الثالثة التي نصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (6) يبيّن نتائج تحليل التباين الأحادي لدالة الفروق في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

#### جدول (6) تحليل التباين الأحادي لدالة الفروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	مصدر التباين
.835	.181	.011	2	.021	بين المجموعات
		.059	47	2.774	داخل المجموعات
			49	2.795	المجموع

يتبيّن من الجدول رقم (6) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة على الأبعاد كافة وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

رابعاً: نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (7) يبيّن النتائج

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر

جدول (7) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تعزى لمتغير العمر

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	مصدر التباين	الأبعاد
.719	.449	.027	3	.080	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.059	46	2.716	داخل المجموعات	
		49		2.795	المجموع	

يتبيّن من الجدول رقم (7) السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير العمر على الأبعاد كافة وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

#### خامساً : نتائج فحص الفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (8) يبيّن نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

جدول (8) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	مصدر التباين
.072	2.790	.148	2	.297	بين المجموعات
		.053	47	2.499	داخل المجموعات
		49		2.795	المجموع

يتبيّن من الجدول رقم (8) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين ممن أجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المستوى التعليمي على الأبعاد كافة وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

#### سادساً : نتائج فحص الفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين ممن أجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن

لفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) والجدول (9) يبيّن النتائج

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين ممن أجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن.

**جدول (9) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة**

مصدر التباين	الانحراف المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.002	2	.001	.020	.981
	2.793	47	.059		
	2.795	49			
المجموع					

يتبيّن من الجدول رقم (9) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأمان النفسي لدى الموظفين الحكوميين ممن أجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير مكان السكن على الأبعاد كافة وعلى الدرجة الكلية حيث كان مستوى الدلالة لقيم (ف) عليها أكبر من (0.05) وبهذا تقبل الفرضية الصفرية.

#### المراجع :

جبر ، محمد (1996): بعض المتغيرات الديموغرافية المرتبطة بالأمن النفسي ، مجلة علم النفس ، المجلد العاشر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة .

زهران، حامد عبد السلام (2002): دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي ، القاهرة ، عالم الكتب .

السهلي ، عبد الله (1422هـ): الامن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب دور رعاية الایتمام بمدينه الرياض ، رساله ماجستير غير منشوره ، اكاديمية نايف للعلوم الامنية ، قسم العلوم الاجتماعية ، الرياض.

زهران، حامد عبد السلام (1989): الصحة النفسية والعلاج النفسي ، ط3، القاهرة عالم الكتب للنشر والتوزيع ، القاهرة.

العقيلي ، عادل بن محمد (2004):**الاختراق وعلاقته بالأمن النفسي** ، دراسة ميدانية على عينه من طلاب جامعة الامام محمد بن مسعود الاسلامية ، رساله ماجستير غير منشورة، اكاديمية نايف للعلوم الامنية ، الرياض .

السهلي ، ماجد(2007): **الامن النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى مجلس الشورى السعودي** ، رساله ماجستير غير منشورة ، اكاديمية نايف للعلوم الامنية ، الرياض .

سعد ، علي (1999) مستويات الامن النفسي لدى الشباب الجامعي ، مجلة جامعه دمشق للاداب والعلوم الانسانيه ، عدد 1 ، مجموعه 15 ، (49-9)

بن ساس ، عقيل (2013): **الامن النفسي وعلاقته بالأنشطة الابداعية لدى تلاميذ الخامسة الابتدائي** دراسة ميدانية بمدينه غراديه ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعه قاصدي مرباح ورقلة ، عدد 13 ، الجزائر.

العنزي، عواد(1433هـ): فاعلية برنامج ارشادي في تنمية الثقة بالنفس لدى الایتم بالمرحلة المتوسطة ، رساله ماجستير غير منشورة، جامعه عبد العزيز، جده.

الدليم ، فهد عبد الله واخرون (1993):**مقياس الطمأنينة النفسية ، الطائف** ، سلسله مقاييس مستشفى الطائف ، 3، مستشفى الصحة النفسية ، مكة المكرمة.

الزهراني ، بالخير (1434هـ) :فاعلية برنامج ارشادي معرفي سلوكي في تخفييف درجه الوحدة النفسية وزيادة درجه الامن النفسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينه جده، رساله ماجستير غير منشورة ،جامعه ام القرى ،مكة المكرمة.

العرجا ، ناهده سابا ، عبد الله، تيسير محمد(2015) : **الامن النفسي وعلاقته بالانتماء الوطني الفلسطيني** في محافظة بيت لحم ، المجلة العربية للدراسات الامنية والتدريب ...جامعه نايف العربية للعلوم الامنية ...مجلد 31، العدد 2015، 62، ص 75 - 122

انميلاط عقيلان سليمان (2018) : **الامن النفسي وعلاقته بالانتماء الوطني لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة** ، رساله ماجستير غير منشورة ،جامعه القدس المفتوحة، رام الله ، فلسطين .

دواني، كمال، و دراني عيد(1983). اختبار ماسلو للشعور بالأمن النفسي، مجلة دراسات العلوم الانسانية ،عدد 2، عمان :الأردن .

الشبيون، دانيا (2006) : **الأمن النفسي وعلاقته بالوحدة النفسية**، رساله ماجستير، كلية التربية ، جامعة دمشق.

الطهراوي ، جميل حسن (2007) : **الأمن النفسي لدى طلبة الجامعات في محافظة غزة وعلاقته باتجاهاتهم نحو الانسحاب الإسرائيلي**، مجلة الجامعة الاسلامية، المجلد الخامس ، العدد ، غزة، فلسطين.

العوض،نبال شعبان(2014): **الامن النفسي وعلاقته بالذكاء الوج다**ي (دراسة ميدانية مقارنة بين مرحلتي المراهقة المتأخرة والرشد المبكر على عينه من طلبة جامعه حلب فرع ادلب )، كلية التربية، جامعه دمشق، دمشق.

الخضري، جهاد (2003) : **الأمن النفسي لدى العاملين بمراكم الإسعاف بمحافظات غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية و متغيرات أخرى**، رساله ماجستير كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ،غزة. فلسطين.

Mackin, Deborah(2006) :Emotionalintelligence ,New Directions Consulting, Inc.

Erikson, Erik H. (1963): Childhood & Society .(2nd Ed) New York:Norton

Maslow A. (1970): Motivation and personality, New York. Harper and Row Publishers.

Maslow A.(1998):Towards A Psychology of Being , Foreword by Lowry ,Richard, Printed in The United States of America , Published in Canada ,Third Editlon.

Kristie N Carter, Kerri Kruse, Tony Blakely, Sunny Collings (2011): The association of food security with psychological distress in New Zealand and any gender differences ,( Social Science & Medicine.

### مقياس الامن النفسي

تحية طيبة وبعد ،،،

يقوم الباحث بدراسة موضوع الامن النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى الموظفين الحكوميين من اجبروا على التقاعد في محافظات شمال الضفة الغربية، وقد اقتضت الدراسة تصميم مقياس للأمن النفسي من خلال عدة ابعاد، الرجاء من سعادتكم التكرم بالإجابة على فقرات المقياس، علماً بأن المعلومات ستتعامل بموضوعية وأمانه وسريه تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

#### الباحث

#### القسم الأول: المتغيرات الشخصية:

النوع الاجتماعي: .....	الحالة الاجتماعية: .....	سنوات الخدمة: .....	العمر: .....
المستوى التعليمي: .....	مكان السكن: .....	جوال: .....	

#### القسم الثاني مقياس الامن النفسي

تدرج تحت هذه الابعاد مجموعه من العبارات يرجى وضع اشاره (X) في المكان الذي ينطبق عليك :

الرقم	العبارة	العبارة	العبارة
-1	أشعر بالخوف من ان هناك مستقبل مجهول ينتظري، بسبب احالي للتقاعد		
-2	أشعر بالخوف من أن يحدث لي شيئاً لي، أو لأفراد أسرتي.		
-3	ارى احلاماً مزعجة نتيجة لإحالتي للتقاعد.		
-4	بدأت اشعر بالخوف والقلق على مستقبل ابني نتيجة لإحالتي للتقاعد.		
-5	التفكير بالمستقبل يثير لدى مشاعر من الاحباط واليأس.		
-6	أخشى من عدم قدرتي على توفير الاحتياجات الأساسية لأبني.		

		-7	أشعر بالظلم نتيجة احالي للتقاعد الاجاري.
		-8	ارى ان العالم اليوم اصبح مخيفا بسبب سيطرة القوي على الضعيف.
		-9	لدي شعور بعدم الرضا عن نفسي.
		-10	أشعر بالخزي عندما افشل في تقديم المساعدة لآخرين.
		-11	اصبحت اتجنب الناس بسبب عجزي عن تقديم المساعدة.
		-12	لدي شعور بعدم الرضا عن مجتمعي.
		-13	لا أستطيع نسيان مواقف محرجه واجهتهنـي بسبب احالي للتقاعد.
		-14	اعتقد انـي لا استحق الحياة لأن الجميع يعرف مدى فشلي.
		-15	لدي رغبة قوية في عدم مخالطة الآخرين.
		-16	أشعر بالندم فيما بعد على اشياء قمت بفعلها.
		-17	ابادر في تقديم المساعدة لكل من يطلب المساعدة.
		-18	لا اتردد في استشاره الآخرين عند وقوعي في مشكله.
		-19	أفضل مخالطة الآخرين عن الجلوس بمفردي.
		-20	اخجل من الحديث عن معاناتي مع غيري.
		-21	لا اشعر بـان لي قيمة بالمجتمع.
		-22	أشعر بأنـي قادر على الالتحاق بعمل جديد من اجل تغطية نفقاتي.
		-23	اصبحت امارس التهديد ضد الآخرين نتيجة احالي للتقاعد.
		-24	إذا تعرضت للمضايقة من قبل الآخرين انتقم منه فيما بعد.
		-25	أشعر بـان العلاقات بين الافراد اصبحت تبني لغايات معينة.
		-26	أشعر بـتقلب في المزاج.
		-27	أشعر بأنـي اصبحت مندفع في تصرفاتي.
		-28	لا أستطيع مسامحة من قام بإحالتي على التقاعد.
		-29	علاقـتي طيبة مع أسرتي.



-30	أشعر بالرضا عن علاقتي بأسرتي.
-31	أشعر بأنني مقبول بين أفراد أسرتي.
-32	أجد المتعة في اللقاءات الاجتماعية.
-33	لدي الكثير من الأصدقاء الحقيقيين.
-34	احرص على تبادل الزيارات مع الأصدقاء.
-36	علاقتي طيبة مع زملائي المتقاعدين.